**INTERNATIONAL**

**PRAGUE**

**UNIVERSITY**

**Курсовая работа**

**По дисциплине «Конфликтология»**

**На тему «Конфликт поколений – неизбежность или недоразумение?»**

**Выполнила:**

**Студентка 1 курса, специальность Связи с общественностью**

**Касьянова А.М.**

**Руководитель:**

**Prof., Ing. Лисовская Л.М.**

**Прага 2015**

**Содержание**

**Введение…………………………………………………………………….3**

**Глава I**

**Возраст и поколение………………………………………………………..5**

**Глава 1.1. Понятие возраста и поколения ………………………………5**

**Глава 1.2. Возростные процессы………………………………………….6**

**Глава II**

**Причины возникновения конфликтных взаимоотношений родителей и детей, последствия межпоколенных конфликтов…………………….9**

**Глава 2.1. Конфликт поколений и его причины ...……………....……9**

**Глава 2.2. Причины обострений межпоколенных отношений……..10**

**Глава 2.3. Факторы развития отклонений в межпоколенческих отношениях………………………………………………………………12**

**Глава 2.4. Типы межпоколенческих конфликтов…………………..13**

**Глава 2.5. Негативные и позитивные последствия конфликтов**

**между поколениями....................................................................................14**

**Глава III Урегулирование конфликтов поколений и поиски взаимопонимания………………………………………………………..15**

**Глава 3.1. Трансформация конфликтного поколения………………15**

**Глава 3.2. Методы и последствия межпоколенного конфликта…...16**

**Глава 3.3. Нарастание социальной напряженности…………………17**

**Глава 3.4. Урегулирование конфликтных проблем…………………18**

**Глава 3.5. Духовное отношение в семье……………..………………...19**

**Глава 3.6 Проблема конфликта и его разрешение в драме «Гроза» А.Н.Островского……………………………………………………….…21**

**Заключение………………………………………………………………..25**

**Список использованной литературы………………………………….27**

**Введение**

Отношения между детьми и родителями является формирование личности ребёнка и его восприятием на жизнь. В каждой семье разные методы воспитания, ценности, установки, эмоциональное отношение, отношения к людям и материальным объектам - это основы культуры ребёнка. Семья может влиять как положительно, так и отрицательно на воспитание. В жизнь детей никто не сможет нанести столько вреда, сколько может нанести его самое близкое и первое окружение-семья. Ведь в жизни каждого человека возникали ситуации когда отсутствует взаимопонимание между близкими людьми старших или младших поколений, могут появляется несогласия и агрессия.

Возникновения конфликта поколений образует недостатки и недоразумение между родителями и детьми. Считается, что проблемы нужно решать по мере их поступления, но разногласия и недопонимания с детьми желательно не откладывать на потом, чтобы не пришлось желеть в будущем о упущенных пробелах в воспитании. Сейчас молодое поколение является носителем всего нового и они избавляются от старых норм и ценностей, которые привычны старому поколению, внося свои корректировки. Старшее же поколение не изменяет себе и остается по-прежнему консервативным.

Многие авторы отводят важную роль теме разногласию поколений и воспитанию ребёнка в раннем возрасте, потому что это глобальная проблема и вечный конфликт, который никогда не изжить, а стоит только глубже изучить и проконтролировать направляя в нужном направлении. Авторы, разбирающие эту проблему (И. А. Логинова, Л. Г. Матвеева, Р. В. Бортов, М. В. Быкова и другие). Им очень трудно прийти к общей точки зрения. Ведь во всех поколениях были разные образы жизни, привычки, вкусы, увлечения и развлечения. Поэтому сравнивать разные поколения бессмысленно. Каждое поколение стоит на головах предыдущего, не всегда осознавая эту последовательность.

Детско-родительские отношения описываются разными понятиями и терминами авторов. Практически у всех авторов можно увидеть сопоставление, которые создают двойственные разногласия так называемый «конфликт поколений», который является результатом быстрого развития общества. Раньше два или три поколения могли ввести схожий образ жизни в одной и той же обстановке и им не составляло это труда, потому что развития было слишком медленным, а на сегодняшний день мир усовершенствуется каждую минуту. Старшее поколение часто не знает о многих современных технологиях и прогрессах, которые используют их дети. Они не интересуется всеми новинками объясняя это тем, что у них нет в этом необходимости. Быть на ровне с молодежью - это скорее единственный способ справиться с конфликтом поколений и избежать его. У многих родителей есть ошибка сравнивать возраст детей с возрастом, когда они сами были того же возраста. Это неправильно, ведь жизнь не стоит на месте, а усовершенствуется добавляя в себя новые краски.

Сегодня понимание жизни современных детей сможет лучше оценить ситуацию и принять правильное решение идти в ногу со временем.

Цель - выявить конфликт между поколениями и научится избегать его.

Задачи:

Понятия возраст и поколение;

Выявить причины конфликтных взаимоотношений родителей и детей, последствия межпоколенных конфликтов;

Урегулирование конфликтов поколений, последствия недопониманий между поколениями и поиски взаимопонимания

1. **Возраст и поколение**

**Понятие возраста и поколения**

Понятие ***«***возраст***»*** выступает признаком принадлежности к одному поколению, однако принадлежность к одному поколению еще не означает равенство возраста. В толковом словаре С. Ожегова «поколение» — это родственники одной степени родства по отношению к общему предку; во-вторых, — одновременно живущие люди близкого возраста. А.И. Афанасьева определяет поколение как « объективно складывающуюся конкретно-историческую совокупность близких по возрасту и сформировавшихся в один и тот же исторический период людей, характеризующуюся специфическими демографическими чертами».

Наиболее полно раскрывает понятие «поколение» И.С. Кон. Он выделяет несколько значений данного понятия:

• степень происхождения от общего предка (генеалогическое поколение);

• сверстников, т. е. людей, родившихся приблизительно в одно и то же время.

• современников, т.е. одновременно живущих людей разного возраста.

• отрезок времени от рождения родителей до рождения их детей.

В общем, поколение это понятие, обозначающее разные аспекты родственной и возрастной структур исторического развития общества.

Поколенческий подход в социологии предполагает анализ сосуществования трех жизненных измерений в социальной ситуации: поколения молодых, поколения зрелых людей и поколения стариков. Существование трех различных времен представляет собой движение вперед, развитие. В противном случае, история бы остановилась, исчезла бы возможность радикальных перемен.

Поколение – это временная категория, в связи с этим, смена поколений — это поток, который идет в истории, обеспечивая передачу социальной информации, культуры, накопленного опыта от одного поколения к другому.

Термин «возраст***»*** употребляется всюду, где возникает необходимость

зафиксировать процессы и изменения, происходящие во времени.

**Возростные процессы**

Возрастные процессы рассматриваются с трех позиций:

• Индивидуальное развитие.

• Социально-возрастные процессы и возрастная структура общества.

• Возрастной символизм.

Некоторые ученые считают, что невозможно провести четкое разделение между возрастами: все изменения происходят плавно, особенности той или иной поры переплетаются и как бы врастают друг в друга. Условно границей детства и отрочества можно назвать время, когда человек начинает проявлять осмысленный интерес к противоположному полу.

Отрочество перерастало в юность в течение нескольких лет. Резкой и вполне

определенной границей между юностью и зрелостью считалась женитьба. Жизнь неизменно делилась на две половины: до свадьбы и после свадьбы, когда резко менялся весь уклад и быт человека.

Старость как особый период развития человека исторически эволюционировала. Произошло принципиально новое открытие старости. Она стала рассматриваться как равноправный в ряду других человеческий возраст, не сводящийся только к процессам распада, а самостоятельный и особенный по своим характеристикам возраст. Артур Шопенгауер в «Афоризмах житейской мудрости», формулирует одну из ключевых идей. Суть её заключается в отрицании существования возрастной периферии, ибо каждый возраст входит в ядро жизни, имеет свои прагматические ценности, объединяющие положительные и отрицательные моменты. Философ фокусирует внимание именно на позитивных моментах в старости, человек более умело оберегает себя от несчастий, он способен наслаждаться настоящим, находя радость даже в мелочах, благодаря жизненному опыту человек научается смотреть просто на вещи и принимать их за то, что они есть на самом деле, экономно обращается со временем. Старый человек уравновешен, рассудителен, проницателен, освобожден от волнений юности. Старость в современной смысловой направленности обозначает определенный этап индивидуальной жизни, равноценный в соотношении с другими этапами, значительной длительности.

В 1962 году симпозиум геронтологов, утвердил возрастные градации, принятые затем зарубежными учеными: 40-60- средний возраст; 60-75-пожилой возраст; 75-90-старческий возраст; свыше 90- долгожители. Старость как явление человеческой жизни представлена двумя качественно различными аспектами своего существования: биологическим и социальным. Биологическая старость является закономерной фазой индивидуального развития, а социальная старость выступает заключительной стадией возрастной структуры общества. Социальная старость — есть неспособность человека в силу возраста обеспечить себя всем необходимым. В результате происходит переход на чье-то иждивение. Это широко распространенное понимание и определение социальной старости распространено как в отечественной, так и в зарубежной науке.

В структуре социальной старости выделяются формальная социальная старость («паспортная») – характеризующаяся пересечением данной личностью официальной возрастной «границы старости», но сохранением сложившегося образа жизни и социального статуса.

Картина положения старого человека в обществе, как свидетельствует история человечества, резко менялась: она была полна блеска в одни периоды и наполнена мраком в другие. Было бы утешительно, если бы эволюция положения старых людей шла в одном направлении — к улучшению. Однако – это не так.

Американский антрополог и этнограф Л.Г. Морган разделял всю деятельность людей на три основные эпохи: дикости, варварства и цивилизации. Он огласил постулат, что «все великие эпохи прогресса человечества совпадают – более или менее непосредственно – с эпохами расширения источников существования».

Особо остро конфликт поколений проявляется в 20-е годы ХХ века. Молодое поколение отвергает ценностные идеалы прошлого и противопоставляет ей свою картину мира.

Таким образом, в разные исторические периоды отношение к старости было неодинаково. Это обусловлено разной ролью правового начала, разной степенью развития институтов демократии, спецификой культурных традиций.

Старый человек — одновременно и не человек, и сверх человек, и идол, и ненужная изношенная вещь. В общественном сознании старики, либо возвеличивались до роли святых, либо деградировали до изгоев, сливаясь с нищими, убогими,  бесполезными.

Для любого общества на всех этапах развития  характерно так называемое противоречие «отцов и детей», которое  смело можно отнести к вечным.

В современной культуре присутствует, ярко выраженный слой социальных новаций, которые постоянно взламывают и перестраивают культурную традицию, затрудняя тем самым процессы социализации и адаптации человека к постоянно меняющимся условиям и требованиям жизни. Усложнение социокультурной реальности сопровождается ломкой традиций и норм. И проблема эта не биологическая, а социокультурная. Это проблема изменения способов и типов преемственности, отказом от преемственности, уничтожением традиции, а значит и разрушением культуры. Культура может развиться, лишь опираясь на традиции.  Смена типов преемственности, отношения к традиции вовсе не связана с отрицанием собственной истории, она предполагает выработку идеала и поиск адекватных ему средств жизнедеятельности. Представление о возрасте и отношение к возрасту, оказывали непосредственное влияние на всю общественную жизнь государства и на жизнь каждой семьи.

**2. Причины возникновения конфликтных взаимоотношений родителей и детей**

**Конфликта поколений и его причины**

Конфликт поколений - это процесс возникновения, проявления, столкновения и разрешения противоречий как между представителями одного поколения (внутрипоколенный конфликт), так и между представителями разных поколений (межпоколенный конфликт). Конфликтные взаимодействия внутри и между поколениями, выступают фактором разрушения или укрепления социальных связей.

В обществе, так же как и в природе, существует бесконечное множество причинно-следственных связей и зависимостей. И конфликты здесь не представляют исключения, они могут порождаться также самыми различными причинами: внешними и внутренними, всеобщими и единичными, материальными и идеальными, объективными и субъективными и т. д.

В общем смысле причина конфликта - это то явление, которое предопределяет его появление. Каковы же причины обострения противоречий между поколениями?

Степень гармонии или конфликтности между разными поколениями людей зависит от совместимости ценностных ориентаций, основных норм жизнедеятельности «отцов» и «детей», от возможности адекватной, успешной социализации молодежи, от условий благоприятного взаимодействия со старшими поколениями, от соответствия личности требованиям возрастного социального статуса, от степени институализации возрастных ролей (например, наличие или отсутствие молодежных организаций).

**Причины обострений межпоколенных отношений**

Обострение межпоколенных отношений связано с рядом социальных явлений современности:

1. Научно-технический прогресс, который подрывает авторитет старшинства, но не будем останавливаться на этой, хотя и очень важной, причине возникновения конфликта «отцов» и «детей», так ранее она (причина) была рассмотрена нами.

2. Пренебрежение к прошлому, так как каждое новое поколение должно им овладеть во все большей полноте. К сожалению, представители более молодых поколений не всегда стремятся прислушиваться к «рецептам» стареющей цивилизации и учитывать их опыт, порой они абсолютно отвергают уже существующий жизненный опыт и не хотят учиться на прошлых ошибках. Другими словами, молодежь стремится показать свою самостоятельность и способность «творить» свою собственную историю без оглядки па прошлое.

3. Тип воспитания «самодовольных недорослей», для которых является врожденным ощущение легкости и обильности жизни, лишенной всяких ограничений. Избыточные блага, но не избыточные заботы сами собой уродуют жизнедеятельность и производят ущербные натуры «баловня», «наследника», которого кроме самого себя и удовлетворения своих собственных желаний и потребностей не интересует ничего. Свой умственный и нравственный уровень он считает более чем достаточным, он не ощущает обязанностей, не знает трудностей, а о том, чтобы заботиться, о ком-то, тем более представители старшего поколения не может идти и речи.

Отсюда вытекает еще одна причина межпоколенных трений - изменение отношений к старшим (старикам) и непочтение к возрасту. Однако нужно отметить, что эта причина возникла не так давно и является, пожалуй, наиболее характерной для современного общества, в котором абсолютно, как нам кажется, утрачено чувство сплоченности и коллективизма, а на первый план выходит личная выгода.

О причинах возникновения межпоколенных конфликтов, можно говорить бесконечно, так как их огромное множество. Так, помимо тех причин, о которых мы говорили выше можно выделить еще целый ряд, например, различия в ценностных ориентациях представителей разных поколений, причем эта причина находит свое отражение во всех сферах жизнедеятельности людей (семья, работа, обучение и т.д.); социально-экономические изменения в стране, которые, как мы прекрасно знаем, оказывают не последнее и весьма значительное влияние как на общество в целом, так и на отдельных его представителей.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что конфликт поколений это весьма сложное и неоднозначное социальное явление, в основе которого лежит огромное множество причин (проблем).

В основе конфликта поколений лежат противоречия между старым, объективно консервативным и устоявшимся, и новым, менее опробованными, но наиболее активным. Конфликт представляет собой столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; это серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

На Западе представители "осторожного оптимизма считают, что семья переживает не кризис как институт, а кризис его старых форм и признак перехода к новым. По мнению Э. Берджеса, вследствие индустриализации и урбанизации семья изменяется, утрачивая признаки социального института и превращаясь в свободную ассоциацию лиц, взаимодействующих ради своих личных интересов, и любые проблемы семьи - психологические и могут быть решены индивидуальными усилиями ее членов. Напротив, авторы международных документов ООН называют семью средой, призванной стать фундаментом для формирования и развития новых социальных ценностей. Представляется, что более конструктивными для современной России будут концепции "минимизации последствий кризиса для семьи и общества" и "семьи как фундамента для формирования и развития новых социальных ценностей".

С точки зрения М.Г. Садовского и А.А. Глискова, аномалия отношений между поколениями в семье - это ситуация, когда взаимодействие поколений приводит не к кооперации её членов, а к противостоянию между ними вплоть до взаимоуничтожения. Однако такой вариант межпоколенных отношений в семье встречается значительно реже, чем глубокая редукция, упрощение и вырождение отношений между семейными поколениями. Причем, эта редукция может развиваться внешне бесконфликтно. К числу семейных аномалий, по их мнению, не следует относить конфликт "отцов и детей", являющийся необходимым условием успешной социализации. Тем не менее, нельзя не считать аномальными социально неприемлемые формы межпоколенных конфликтов, имеющие негативные последствия для общества, семьи и личности. Поэтому такие конфликты необходимо решать и предотвращать.

**Факторы развития отклонений в межпоколенческих отношениях**

М.С. Бережной обоснованы такие факторы развития отклонений в межпоколенческих отношениях, как: критические семейные жизненные события, семейный стресс, кризисные состояния членов семьи, индивидуальный личностный опыт членов семьи, культурные традиции семьи, коммуникативные особенности семьи, семейная адаптация, эмоциональная зависимость членов семьи друг от друга, межпоколенные границы, сплоченность семьи, страх к переменам в семье и др. При совместном проживании взрослых детей и их родителей проблема межпоколеческого конфликта встает наиболее остро.

**Типы межпоколенческих конфликтов**

Бережная М.С. в данном случае типологизирует межпоколенческие конфликты:

1) как разрыв между ценностными ориентациями детей и родителей;

2) как круг проблем, по отношению к которым не выработан единый взгляд, не достигнутого взаимопонимание;

3) как деформация межличностного общения, которая выражается нарушениями в работе механизмов понимания;

4) как процесс перемещения ответственности по мере того, как силы старшего поколения ослабевают, в то время как взрослые дети занимают ведущие позиции;

5) как трудность эмоционального отделения детей от родителей;

6) как следствие воспитания, принятого в конкретной семье;

7) как сложность построения равных отношений между взрослыми детьми и их родителями;

8) как отсутствие четкой психологической дистанции между поколениями;

9) как следствие неадекватной самооценки членов семьи, в основе которой лежит отрицательный личностный опыт, порождающий неудовлетворенные жизненные потребности и др.

В обществе растет потребность в установлении механизма защиты от последствий межпоколенного конфликта. Данную функцию может успешно выполнять социальная работа. Её основной целью будет урегулирование и предупреждение конфликтов поколений и направление их отношений к взаимовыгодному сотрудничеству. Задачей социальной работы, в частности, станет профилактика социально неприемлемых форм проявления внутрисемейного конфликта поколений и смягчение их негативных последствий.

**Негативные и позитивные последствия конфликтов**

**между поколениями**

Последствия конфликтов между поколениями

К основным негативным последствиям межпоколенного конфликта можно отнести следующие:

- Усиление непонимания.

- Стресс и ухудшение эмоционального состояния.

- Нарастание социальной напряженности.

- Усиление непонимания.

Одно из негативных последствий межпоколенного конфликта, как правило, связано с нежеланием представителей разных поколений понять и принять мнения (позицию) оппонента. Это характерно в большей степени для представителей современной молодежи, которые стремятся во всем быть самостоятельными и не желают прислушиваться к мнению старшего поколения, в результате чего существующее непонимание между поколениями еще более усиливается и осложняет и так не простую ситуацию взаимоотношений детей и родителей.

Стресс и ухудшение эмоционального состояния. Любое столкновение, спор, а тем более конфликт, так или иначе, влияет на эмоциональное состояние его участников, причем чаще всего это влияние отнюдь не позитивно. Изменение эмоционального состояния человека ведет не только к ухудшению его настроения, но и к возникновению стресса, который в свою очередь может перерасти в более глубокие формы, в результате чего могут произойти сбои в здоровье людей.

Кроме негативных последствий выделяют так же и некоторые позитивные последствия межпоколенных конфликтов, однако все они связаны с его удачным завершением.

Среди позитивных последствий конфликта детей и родителей можно выделить:

- Изменения в ценностно-нормативной системе его участников.

- Решение насущных проблем.

- Снятие социального напряжения и утверждение новой расстановки сил.

- Изменения в ценностно-нормативной системе участников конфликта.

В случае благоприятного завершения конфликта, если все его участникам удалось найти компромиссное решение, и они остались довольны результатами, то возможна переоценка своей ценностной системы каждым участником. Они, осмыслив все, что произошло, начинают адекватно смотреть на те идеи, которые выдвигала сторона-оппонент, находят плюсы в её предложениях и минусы в своих убеждениях, в результате чего происходит переоценка своих нормативной и ценностных систем, в которые иногда вносятся какие-либо корректировки, а иногда они (системы) могут меняться координально.

**3. Урегулирование конфликтов поколений и поиски взаимопонимания**

**Трансформация конфликтного поколения**

В социологии семьи и социологии поколений исследование взаимодействия и конфликтов поколений актуально в условиях радикальных социальных изменений. Трансформационные процессы затрагивают как институт семьи, так и взаимодействие поколений в современной России. За последние 15 лет в России произошли значительные изменения, повлиявшие на семью, но этот период еще малоизучен. Во всех институтах общества произошли трансформации, повлиявшие на семью в комплексе. На современном этапе интерес к изучаемой проблеме актуализировался; ученые отмечают, что взаимодействие поколений небесконфликтно и существует немало проблем в семье. Все это требует более пристального внимания к взаимодействию и конфликтам поколений в современной российской семье. Однако исследований прикладного характера по данной проблеме недостаточно.

Исследование вносит определенный вклад в развитие социологии семьи и социологии социальной сферы. Предложенные нами теоретические подходы могут послужить основой дальнейших исследований поколенческих и семейных проблем. Отдельные положения могут быть полезными для консультирования в области межпоколенных отношений и формирования семейной политики.

Ввиду отсутствия в российской социологии системного исследования по указанной проблематике данное исследование в значительной мере восполняет пробел в научной и учебной литературе, а также может стать основой образовательных курсов в высших учебных заведениях. Полученные результаты также могут быть использованы в практике социальной работы с семьей, молодежью, пожилыми людьми и иными категориями нуждающихся в социальной поддержке граждан, а также при формировании социальной политики, в нормотворческой и социально-экономической деятельности органов государственной и муниципальной власти.

**Методы и последствия межпоколенного конфликта**

В качестве методологической основы исследования применяются

специальные социологические методы: анкетный опрос и формализованное персональное интервью семей по случайной и целевой выборкам; опрос экспертов (специалистов социальной работы, психологов, педагогов, юристов, ученых, управленцев); наблюдение; анализ документов государственной статистики, ведомств и общественных организаций, участвующих в разработке и реализации семейной политики. Привлекаются данные вторичных социологических исследований, СМИ.

К основным негативным последствиям межпоколенного конфликта можно отнести следующие:

- Усиление непонимания.

- Стресс и ухудшение эмоционального состояния.

- Нарастание социальной напряженности.

- Усиление непонимания.

Одно из негативных последствий межпоколенного конфликта, как правило, связано с нежеланием представителей разных поколений понять и принять мнения (позицию) оппонента. Это характерно в большей степени для представителей современной молодежи, которые стремятся во всем быть самостоятельными и не желают прислушиваться к мнению старшего поколения, в результате чего существующее непонимание между поколениями еще более усиливается и осложняет и так не простую ситуацию взаимоотношений родителей и детей.

Стресс и ухудшение эмоционального состояния. Любое столкновение, спор, а тем более конфликт, так или иначе, влияет на эмоциональное состояние его участников, причем чаще всего это влияние отнюдь не позитивно. Изменение эмоционального состояния человека ведет не только к ухудшению его настроения, но и к возникновению стресса, который в свою очередь может перерасти в более глубокие формы, в результате чего могут произойти сбои в здоровье людей.

**Нарастание социальной напряженности**

Нарастание социальной напряженности. В случаях, когда конфликт долго не может быть урегулирован или хотя бы сглажен, по причине нежелания противоборствующих сторон идти на уступки в отношении друг друга, происходит нарастание социальной напряженности, которая может вылиться в новый более серьезный и масштабный конфликт, нежели уже существующий. Хорошо, если нарастание напряженности происходит, открыто, тогда существует вероятность, пусть не большая, разрешить ее мирным путем, возможно даже так, что обе стороны останутся, довольны результатами. Если же нарастание напряжения происходит в скрытой форме, то есть представители разных поколений (оппоненты внутри одного поколения) держат свое недовольство внутри, то с таким конфликтом достаточно сложно справится, потому что он приобретает свойства «бомбы замедленного действия», которая в любой момент может взорваться и последствия «взрыва» будут негативны не только для участников данного столкновения, но и для общества в целом.

Кроме негативных последствий выделяют так же и некоторые позитивные последствия межпоколенных конфликтов, однако все они связаны с его удачным завершением.

Среди позитивных последствий конфликта родителей и детей можно выделить:

- Изменения в ценностно-нормативной системе его участников.

- Решение насущных проблем.

- Снятие социального напряжения и утверждение новой расстановки сил.

- Изменения в ценностно-нормативной системе участников конфликта.

В случае благоприятного завершения конфликта, если все его участникам удалось найти компромиссное решение, и они остались довольны результатами, то возможна переоценка своей ценностной системы каждым участником. Они, осмыслив все, что произошло, начинают адекватно смотреть на те идеи, которые выдвигала сторона-оппонент, находят плюсы в ее предложениях и минусы в своих убеждениях, в результате чего происходит переоценка своих нормативной и ценностных систем, в которые иногда вносятся какие-либо корректировки, а иногда они (системы) могут меняться координально.

***Урегулирование конфликтных проблем***

Решение насущных проблем. Урегулирование конфликта ведет не только к изменению мнений и взглядов участников конфликта, на его причину или самих себя, но и позволяет решить целый ряд проблем. Во-первых, завершение конфликта уже само собой предполагает решение проблемы, которая лежала в основе этого столкновения. Во-вторых, в ходе конфликта оппоненты (представители разных поколений), сами того не замечая, помимо основной проблемы, явившейся причиной возникновения конфликта, решают целый ряд более мелких проблем.

Снятие социального напряжения и утверждение новой расстановки сил. Конфликт, который был улажен, всегда не только позволяет решить множество различных проблем и повлиять на взгляды его участников, но и сгладить социальную напряженность между ними, причем это возможно не только в случае полного урегулирования спора, но и тогда, когда уже намечены первые шаги к принятию обоюдно устаревающего решения.

Тем не менее, не стоит забывать о том, что конфликт никогда не будет разрешен, а, следовательно, даже снятие социального напряжения по одной проблеме не может предотвратить появления трений по другим, а, следовательно, и сам конфликт.

Подводя итог выше изложенному, нужно отметить, что конфликт поколений проявляется в разных аспектах жизни людей, то есть, определяет положение поколений в обществе, отражает различные жизненные условия различных поколений, показывает отношения между поколениями в процессе общения, повседневной жизни и прочие. В его основе лежит множество различных причин (в том числе на него оказывают влияния и процессы, происходящие в обществе), а, следовательно, и последствий, которые наиболее четко проявляются после его урегулирования.

**Духовное отношение в семье**

Духовные контакты в семье не могут возникнуть в результате одних лишь платонических пожеланий и стремлений родителей. Для этого должны быть созданы психолого-педагогические предпосылки.

Первая и главная из них - разумная организация семьи. Общие перспективы, совместная деятельность, определенные трудовые обязанности, традиции взаимопомощи, совместных решений, общих интересов и увлечений служат благодатной почвой для произрастания и развития ростков внутренних взаимосвязей родителей и детей.

Дети ожидают от родителей глубинного, пристального интереса к их внутреннему миру, учета их возрастных и индивидуальных особенностей. Возрастные особенности - это характерные для того или иного возрастного периода анатомно-физиологические и психологические особенности. А под индивидуальностью человека имеется в виду существенное своеобразие его основных свойств и качеств.

Подход к детям требует от родителей педагогического такта, учета жизненного опыта воспитанников, их эмоционального состояния, тонкого и неторопливого анализа мотивов поступка, чуткого, мягкого прикосновения к внутреннему миру человека. Чувство такта должно подсказать родителям, как скрыть обнаженность прямого воспитательного воздействия. Ведь хорошо известно, что дети не любят чувствовать себя объектом воспитания. И поэтому общение, совместные дела, единые стремления становятся наиболее естественным процессом воспитания.

Важная сторона обоюдных контактов - участие в занятиях и интересах детей. Если родители смогут разделить интересы, увлечься занятиями своих детей, то в их руках окажется эффективное средство воспитательного воздействия.

Общие увлечения - по следам интересов и увлечений детей – предполагает и другое: привлечение детей к собственным занятиям и увлечениям. В некоторых семьях существует правило: вещи, необходимые человеку для жизни, он должен уметь делать сам.

Инстинкт родственности, интенсивно проявляется тогда, когда родители и дети по-человечески близки друг другу, связаны узами не только родственной, но и духовной близости. Это важная предпосылка успешного воспитательного процесса в семье, проникновения во внутренний мир детей и успешного воздействия на них.

Урегулирование и разрешение конфликта ведет не только к изменению мнений и взглядов участников конфликта, на его причину или самих себя, но и позволяет решить целый ряд проблем. Во-первых, завершение конфликта уже само собой предполагает решение проблемы, которая лежала в основе этого столкновения. Во-вторых, в ходе конфликта оппоненты (представители разных поколений), сами того не замечая, помимо основной проблемы, явившейся причиной возникновения конфликта, решают целый ряд более мелких проблем.

Снятие социального напряжения и утверждение новой расстановки сил. Конфликт, который был улажен, всегда не только позволяет решить множество различных проблем и повлиять на взгляды его участников, но и сгладить социальную напряженность между ними, причем это возможно не только в случае полного урегулирования спора, но и тогда, когда уже намечены первые шаги к принятию обоюдно устаревающего решения.

Тем не менее, не стоит забывать о том, что конфликт никогда не будет разрешен, а, следовательно, даже снятие социального напряжения по одной проблеме не может предотвратить появления трений по другим, а, следовательно, и сам конфликт.

Подводя итог выше изложенному, нужно отметить, что конфликт поколений проявляется в разных аспектах жизни людей, то есть, определяет положение поколений в обществе, отражает различные жизненные условия различных поколений, показывает отношения между поколениями в процессе общения, повседневной жизни и прочие. В его основе лежит множество различных причин (в том числе на него оказывают влияния и процессы, происходящие в обществе), а, следовательно, и последствий, которые наиболее четко проявляются после его урегулирования.

**Проблема конфликта и его разрешение в драме «Гроза» А.Н. Островского**

Я попробую на произведении А.Н. Островского «Гроза» обьяснить и указать разрешение конфликта старшего и младшего поколения.

Главными героями произведения являются Катерина и Марфа Игнатьевна Кабанова. Катерина вышла замуж за сына Кабанихй не по любви, а потому, что так хотели ее родители, ведь понятия «брак» и «любовь» имели совершенно разные значения. Брак — это достойная жизнь, а любовь — это нечто грешное и запретное. С первых минут появления Катерины в доме Кабановых Марфа Игнатьевна невзлюбила свою сноху. Катерина и Кабаниха совершенно разные люди, которые не могут ужиться вместе. Кабаниха — самая властная женщина в городе, она привыкла к тому, что все должны ей подчиняться, причем не только в доме, но и за его пределами. Кабаниха – как старшее поколение требует покорности и подчинения со стороны младших. Она всегда уверенна в своей правоте и знает как будет «лучше». Кабаниха приверженица Домостроя, то есть считает, что традиции являются неотъемлемой частью жизни. Домостроевские порядки запрещают какое бы то ни было неповиновение. И поэтому молодые безоговорочно слушаются старших. А старшее поколение живет по своим законам, им свойственно лицемерие, притворство, скаредность, жестокость, самодурство.

Также Марфа Игнатьевна ханжа, так как свои безнравственные поступки она прикрывает религией. Искренние чувства для нее ничего не значат, для нее важнее традиционное, а значит, во многом показное выражение чувств Кабаниха попрекает Катерину тем, что та во время отъезда своего мужа не рыдает на пороге дома так, чтобы слышала вся округа. Катерина пытается противостоять Кабанихе, то есть между ними нарастает конфликт, ведь Катерина не может мириться с тем, как относится к ней Марфа Игнатьевна. Также Катерина выросла совсем в другой семье и не привыкла к унижениям и оскорблениям. В семье она привыкла чувствовать только любовь, так как мать ее очень любила, одевала и наряжала, как куклу, работать не заставляла. Так же, как и Кабаниха, Катерина верит в бога. Но это другая вера, ведь если Марфа Игнатьевна только прикрывается религией и ей важна не столько вера в бога, сколько обряды, то главная героиня верит в бога всей душой, ей важно то, что она испытывает, а не то, что она делает, поэтому Катерина душевная; мягкая, искренняя натура. Также она добрая, терпеливая, настойчивая и решительная. Решившись утопиться; она не отступила и не испугалась.

Этот конфликт разрешился тем, что Катерина лишилась своей семьи и погибла. Но развитие внешнего конфликта произошло под влиянием внутреннего конфликта. Внутренний конфликт — это конфликт в душе героини, между дьяволом и богом, любовью и долгом, чувствами и предрассудками, зарожденными в мещанском быту. Катерина замужняя женщина, а значит, не должна думать о ком-то еще, кроме мужа. Но появился Борис, племянник Дикого, который приехал из другого города, в другой одежде, с другими манерами. Для Катерины он был человеком из какого-то иного мира; он был современен, у него был свой статус и порядок, то есть она не могла не полюбить Бориса. Но Катерина дала обет мужу и теперь не может ему изменить. Главная героиня пытается найти понимание в окружающих её людях, например в Варваре. Но Варвара не такая тонкая душа, как Катерина, Варвару не терзают муки совести. Для нее самое главное, чтобы никто ничего не узнал, то есть, «лишь бы шито-крыто было». Также Катерина просит Бориса увезти ее с собой, но тот боится своего дядю Дикого, который старых нравов и не смог бы принять Екатерину, в итоге отказывает ей. Не найдя ни в ком поддержки и не найдя в себе силы жить с духовной изменой мужу, она решается на самоубийство. «Что ж: уж все равно, душу свою я ведь погубила». То есть внутренний конфликт разрешается ее смертью. Также в этом произведении существует еще один конфликт. Конфликт в семье Кабановых. Кабаниха относится к своей семье так же, как и к другим людям. Ей все равно, что Варвара и Тихон ее дети, что Тихон переживает из-за того, что Марфа Игнатьевна плохо относится к Катерине, даже доводит ее до могилы. Но Тихон не сопротивляется старым устоям матери, в отличие от Варвары, которая живет, как себе удобно, но не ставит мать в известность, что вечерами без ее спросу гуляет с Кудрящом. Разлад семьи зреет в самом конце пьесы, после смерти Катерины. То есть конфликт завершается крушением семьи Кабановых. Варвара убежала вместе с Кудряшом, а Тихон обвиняет мать в убийстве жены. Смерть Катерины является как развязкой самого произведения, так и разрешением конфликта, ведь смертью главной героини разрешается внешний и внутренний конфликт, а семейный конфликт разрешается в результате смерти - Катерины. У главной героини не было иного пути, как смерть, потому что если бы она не изменила своему взгляду на жизнь, то ее бы все равно изжила из дома Кабаниха и она бы рано или поздно умерла. А если бы поменяла мировоззрение, тогда бы она не была той Катериной, какой она является в произведении. Смерть является своеобразным ключом к пониманию произведения. Потому что, с, одной стороны, смерть — это избавление от страданий и мук жизни, а с другой стороны, очень трудно решиться на самоубийство. И хотя Тихон живой, но он выглядит намного жалостливее мертвой Катерины. Также Катерина — любимая героиня Островского, и он не мог оставить ее жить в таком мире среди Кабановых и Диких. Островский хотел видеть главную героиню свободной, ведь свобода очень важна для писателя. И, умерев, Катерина стала свободной**.** Избежав всех этих конфликтов, упреков и недопониманий со стороны кого – либо.

**Заключение**

Сделаем вывод из вышеизложенного. Проблемы поколений относится к вечной - это проблема социально-культурная или культурно историческая.

Поколение – категория временная. Смена поколений – это поток в истории, который снабжён социальной информацией, культурой и накопленным опытом от одного поколения к другому. Каждая эпоха, век и общество создаёт определённые типы взаимоотношения поколений и определенные способы передачи их культуры во времени.

Сейчас всевозможные реформы и дестабилизации в странах, вынуждают человека приспосабливаться к современным условиям, что развивает в сознании младшего поколения по отношению к старшему относиться как «сидящим на шее». Молодежь зачастую не имеет четкого представления о жизни пожилых и они драматизируют их социальное положении. В их понимании они лишняя категория населения. На данный момент произошла трансформация отношения младшего поколения к старшему в направленности от традиционно почтительного к несвойственному осуждающему, отвергающему, к ним относятся как к больным, бедным, не имеющим социальной значимости и не способным принимать нововведения. Очевидно, что недостаток и воздержание контакта друг с другом воздействует отрицательно, развивая открытую неприязнь.

Поэтому особенность конфликта поколений на уровне социальных институтов проявляется в поиске семейных ценностей как духовных так и материальных. Молодёжь не принимает образ жизни своих родителей и оставляет их на социокультурной дистанции. На сегодняшний день существует несколько основных факторов, из-за которых младшее поколение не хочет перенимать опыт старшего поколения. Первый фактор – это наличие прошлого опыта советского образца, тогда как молодежь отдаёт предпочтение западному образу жизни. Второй фактор – обретение и повышение собственного статуса, и достижении социальной зрелости в критериях социального утверждения.

По-моему мнению, необходимо помогать более старшим людям в освоении научно-технического прогресса. Это будет способствовать их социальной адаптации и более широкому пониманию несущих проблем молодёжи, которая не старается и не стремится прислушиваться к совета более мудрых людей, у которых существует жизненный опыт.

Ведь гораздо проще, на мой взгляд учится на прошлых ошибках, чем совершать свои и впоследствии устранять их, а также пожинать плоды совершенных ошибок.

Невозможно создавать новое улучшенное общество не оглядываясь на историю.

Не стоит также забывать и то что люди старшего поколения прожили более трудную, необеспеченную и лишенную многих сегодняшних благ жизнь, что только укрепила и умножила их желание того, чтобы наша современная жизнь была менее ограниченной в предоставлении благ.

Для этого нам необходимо более чётко и внимательно относиться к людям старшего поколения, которые зачастую очень нуждаются в нашей помощи не только материально но и чаще всего в моральной.

Не стоит ставить на первое место удовлетворения своих избыточных запросов, нужно также стараться заботиться о тех людях которые в этом нуждаются.

И вот тогда, по-моему твёрдому убеждению наше общество будет менее конфликтным и более терпимым, к своим гражданам как младшего так и старшего поколения.

Список используемой литературы

1. Афанасьева А.Н. Исторический процесс и смена поколений. Преемственность поколений как социологическая проблема. М. 2003.

2. Бережная М.С. Психологическое консультирование по проблемам межпоколенческого общения в семье, 2011. С. 7, 15-17.

3. Вдовина М.В. Межпоколенный конфликт в современной российской семье / Социологические исследования 2009. №1.

4. Кон. И.С. Социология личности. М., 1997.

5. Мезенцев С.Д., Агавелян А.С. Семья - не просто ячейка общества / Вестник Московского университета. Сер. 18. Социология и политология. М., 2011. № 2 (апрель-июнь). С. 94-95.

6. Молевич Е.Ф. К анализу сущности и формы социальной старости. / Социологические исследования. 2001. №4.

7. Саралиева З.Н., Балабанова С.С. Пожилой человек в центральной России / Социологические исследования. 2009. № 12.

8. Садовский М.Г., Глисков А.А. О структуре отношений между поколениями в семье / Преемственность поколений: диалог культур. СПб., 1996. Вып. 2. С. 48.

9. Спасибенко С.Г. Поколения как субъекты общественной жизни / Социально-политический журнал. 1995. №4.

10. Цой Л.Н. Конфликт поколений: устойчивость и развитие / Адлеровские чтения. Сборник материалов Республиканской конференции. — Альметьевск, 2006)